ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Мята Lounge Павелецкая»

**Общие положения**

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «Мята Lounge Павелецкая» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг в Мята Lounge Павелецкая.

1. **Термины Клуба**

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности «Мята Lounge Павелецкая».

**Клуб (Программа)** – накопительная бонусная программа лояльности «Мята Lounge Павелецкая» для лучших клиентов Организатора.

**Организатор** – ИП Новомлинский Степан Николаевич, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

**Промо-карта (Промо-купон, Купон)** – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте www.myata-paveletskaya.ru.

**Интернет-сайт Клуба (Сайт)** – www.myata-paveletskaya.ru.

1. **Участие**
   1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.
   2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.
   3. Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.
   4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.
   5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.
2. **Начисление Бонусов**
   1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.
   2. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на терминале.
   3. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю у Организатора.
   4. Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
   5. Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.
   6. Количество начисляемых после совершения покупки Бонусов зависит от размера суммы, потраченной Участником во время совершения покупки. Правила начисления Бонусов представлены в таблице ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| Количество начисляемых Бонусов, % от суммы покупки | Сумма покупки, руб. |
| 5% | От 0 до 49 999 |
| 8% | От 50 000 до 99 999 |
| 10% | От 100 000 до 149 000 |
| 15% | От 150 000 до 249 000 |
| 20% | От 250 000 |

1. **Расходование Бонусов**
   1. Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.
   2. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.
   3. Участник вправе оплатить не более 50% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки, у Организатора.
   4. Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором.
   5. При покупке нельзя суммарно расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.
2. **Замена и Восстановление Карты Участника.**
   1. Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в Мята Lounge Павелецкая и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.
3. **Баланс Карты**
   1. Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:

* открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
* обратится в Мята Lounge Павелецкая.

1. **Участие в Акциях**
   1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба Администратору перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.
   2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

* в Карте Клуба в приложении Wallet;
* на Интернет-сайте Клуба;
* в Инстаграме Мята Lounge Павелецкая;
* через информационную PUSH рассылку.

1. **Иные условия**
   1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.
   2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте и следовать им.
   3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.
   4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.
   5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время без уведомления Участников. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
   6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.
   7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

* не соблюдает настоящие Правила;
* не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 15 (пятнадцати) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов;
* В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы данного Участника поступают в доход Организатора.
  1. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы поступают в доход Организатора.
  2. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.
  3. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  4. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Администратору Мята Lounge Павелецкая. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

1. **Ответственность**
   1. Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.
   2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.